

Freddy - Laur sarl

Magasin et siège social 69 avenue de La bourdonnais 75007 Paris
Tel : 01.47.05.49.24 /Capital 7623€ inscrit au registre de commerce 326331061 ParisB/ Registre des métiers 326332061 rm 75

Conditions générales de Ventes liées à la vente a distance

Article1 - Commande

Le client effectue sa commande à partir de l'offre en ligne sur le site Web, pour cela le formulaire de commande devra être rempli et validé. Dès réception une confirmation de commande sera adressée par Freddy par email et par courrier à l'adresse du client. La commande sera effective et lancée dès réception par notre secrétariat du règlement soit comptant ou en 3 fois sans frais. A défaut de disponibilité Freddy Laur s'engage à en informer au plus vite l'acheteur, qui pourra modifier sa commande ou l'annuler. En cas d'annulation le remboursement sera effectué dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Article 2 - Paiement

Le paiement peut s'effectuer par chèque ou carte bleue (visa, eurocard, mastercard)
Par chèque à l'ordre de Freddy Laur SARL à adresser avec le bon de commande au siège social 69 avenue de La bourdonnais 75007 PARIS
Par carte Bancaire : Règlement par téléphone uniquement au 01.47.05.49.24 de 10h30 à 12h et 14h à 18h00
En 3 fois par chèque ou en 4 fois : 25% à la commande par carte bleue puis 3 prélèvements dans un délai de 90 jours, dans le cadre du paiement en 4 fois un dossier de financement sera adressé au domicile du client qu'il devra retourner signé accompagné d'un relevé d'identité bancaire.

Article 3- Délai légal de rétractation

Au terme de l'article L 121-20 du code de la consommation tel que modifié par l'ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001, le délai de rétractation est de 7 jours, et la rétractation est notamment exclue (article 121-20.2 3 alinéas) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur. Les canapés et fauteuils en vente sur notre site entrent dans cette catégorie. Sont donc exclus de la rétractation les retours de canapés et fauteuils faisant tous l'objet d'une commande personnalisée. Le délai de rétractation s'applique uniquement sur le bon de commande, il commence le jour de l'acceptation de l'offre par l'acheteur et prend fin 7 jours francs après. Passé ce délai la commande devient ferme et définitive.

Article 4 – Tarif de Livraison

La livraison est assurée gratuitement dans toute la France Métropolitaine (excepté les lieux de montagne, passage par fenêtre ou toute demande avec des difficultés spécifiques d'accès, qui fera l'objet d'un devis et d'une facturation. Freddy Laur n'est pas en mesure d'assurer les livraisons sur la Corse.

Article 5 – Réception des Marchandises

L'acquéreur s'engage à être présent à la date convenue pour la livraison. En cas d'absence non motivée et non signalée par avance, le vendeur sera en droit de faire payer un second forfait de livraison de soixante euros 90 €.) Le passage par fenêtre ou tout autre intervention induite d'une difficulté d'accès sera à la charge et sous la responsabilité de l'acquéreur. Seuls nos livreurs sont habilités à juger de la difficulté d'accès. L'acheteur doit vérifier l'état de la marchandise au moment de la livraison et doit signaler aussitôt au livreur, les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du produit livré : conformité par rapport à la commande, dommages subis... Les articles ayant subi des dommages lors du transport seront échangés par Freddy Laur, sans aucun frais à la charge de l'acheteur, à la condition que soit faite une déclaration explicite de ces dommages sur le bon de livraison et que le vendeur en soit informé dans un délai de 72 heures suivant la date de livraison par lettre recommandée avec accusé de réception. A l'exception des cas de vice caché, aucune réclamation ne sera admise après réception des produits si elle n'a pas été effectuée dans le délai susvisé. Tout éventuel vice, qu'il soit caché ou apparent, doit ne pas avoir fait l'objet de la part de l'acheteur d'une tentative quelconque d'y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou des anomalies constatées. Il devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder au remplacement de l'élément ou du produit commandé défectueux.

Article 6 – Garantie

Les produits sont garantis contre tout défaut de fabrication pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de livraison. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit en effet être, au préalable, soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour tout remplacement. L'acquéreur bénéficie en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés art. 1625 et suivants du Code Civil. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur sont exclus de la garantie fabricant, de même que les modifications apportées aux produits. Les frais de transports sont exclus de la garantie et dans tous les cas à la charge du client.

Article 7- Tissus et cuirs

Les échantillons de tissus et cuirs expédiés avant l'achat sont fournis à titre indicatif, une nuance de bain de teinture peut exister avec le produit livré. Le cuir est un produit naturel et à ce titre, il porte naturellement les marques que chaque animal a pu accumuler au cours de sa vie. Ainsi les nuances de teinte, les cicatrices fermées, les rides garantissent l'authenticité d'un produit noble. Ces apparences propres au cuir ne sauraient être prétextes à un refus de l'acheteur lors de la livraison.